

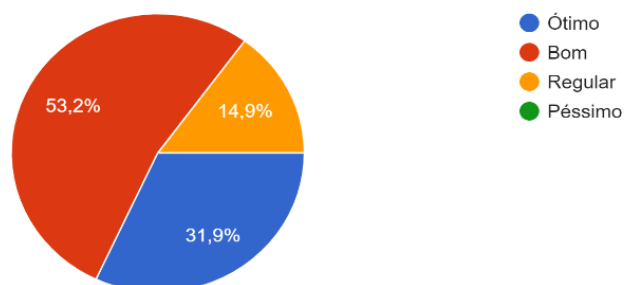
Resultado da pesquisa de satisfação popular quanto aos serviços prestados pela administração municipal

1º semestre 2023

Município de Alfredo Chaves - ES

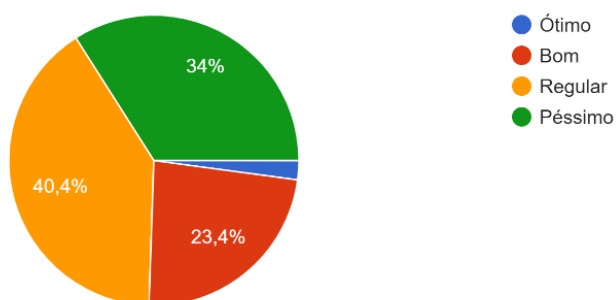
1. Como você avalia o serviço de coleta de lixo domiciliar no município?

47 respostas



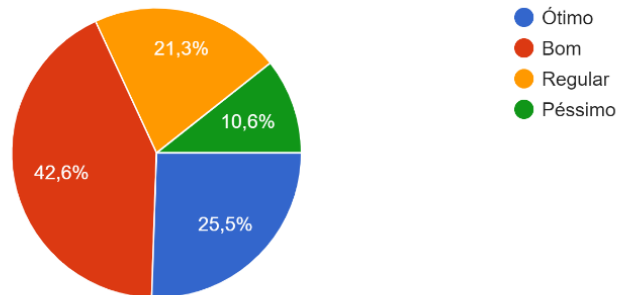
2. Como você avalia o serviço de iluminação pública no município?

47 respostas



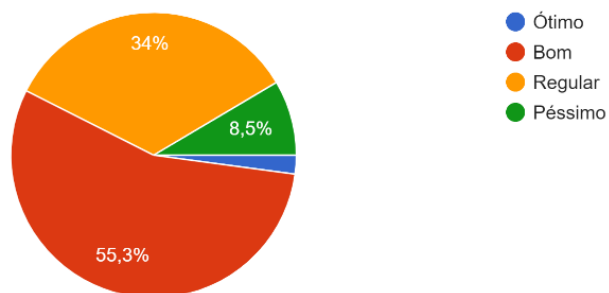
3. Como você avalia a questão referente à limpeza das ruas, praças, canteiros no município?

47 respostas



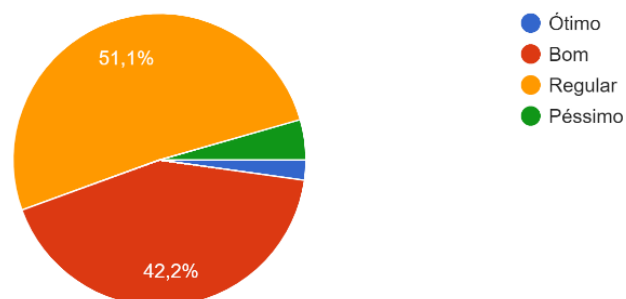
4. Como você avalia o atendimento no setor de Tributos da Prefeitura?

47 respostas



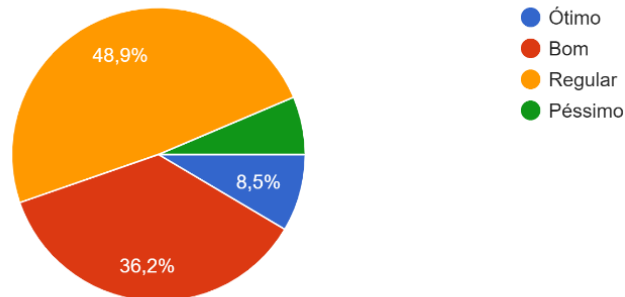
5. Como você avalia o atendimento de Engenharia referente a análise e aprovação de projetos, habite-se e alvará de construção?

45 respostas



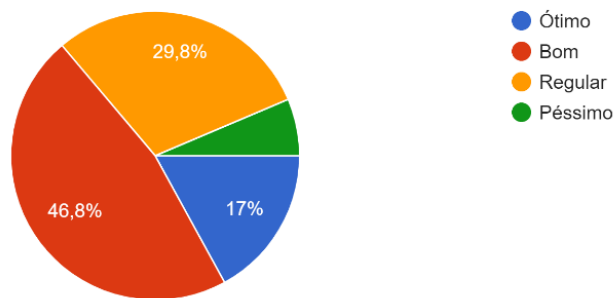
6. Como você avalia o atendimento na Unidade de Pronto Atendimento (PA)?

47 respostas



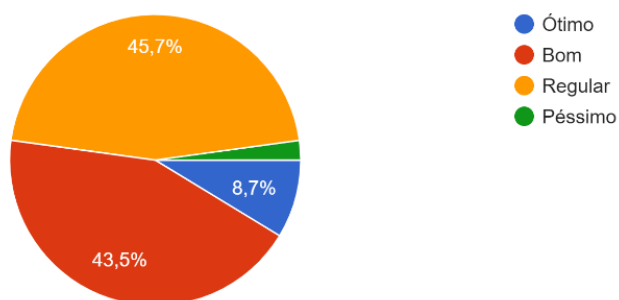
7. Como você avalia o atendimento aos usuários nas Unidades Básicas de Saúde da família?

47 respostas



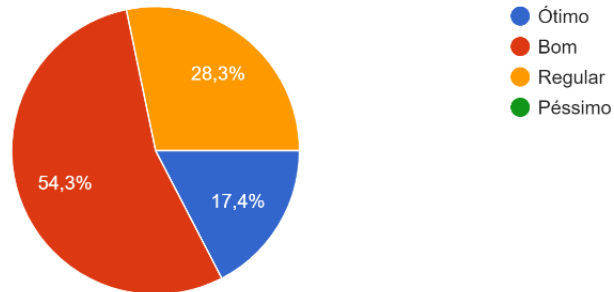
8. Como você avalia o atendimento dos médicos nas unidades de saúde do município?

46 respostas



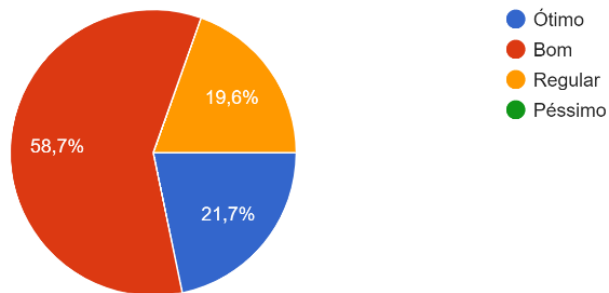
9. Como você avalia a estrutura física das escolas e creches do município?

46 respostas



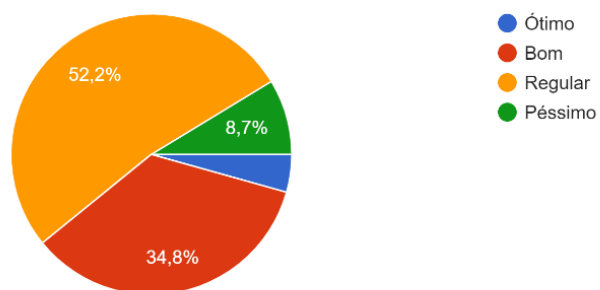
10. Como você avalia os serviços prestados nas escolas e creches do município?

46 respostas



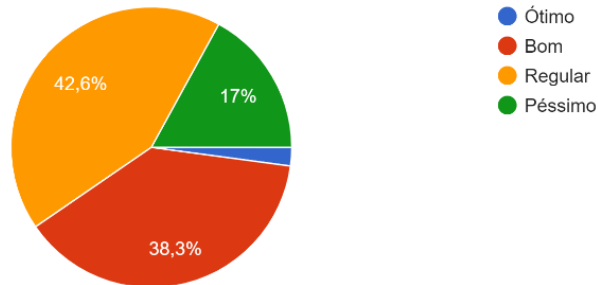
11. Como você avalia o atendimento da Ouvidoria Municipal?

46 respostas



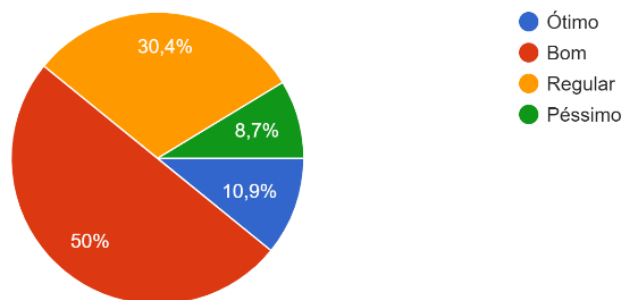
12. Como você avalia as informações contidas no site da prefeitura?

47 respostas



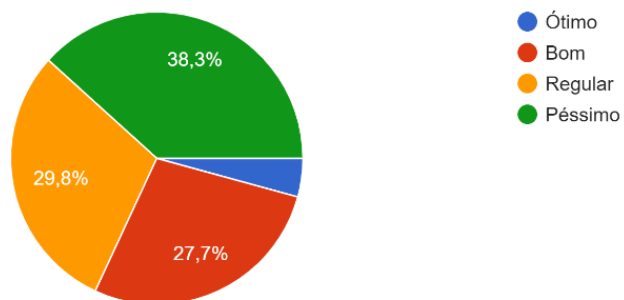
13. Como você avalia o atendimento dos serviços prestados pela Assistência Social para atendimento de crianças e adolescentes no município?

46 respostas



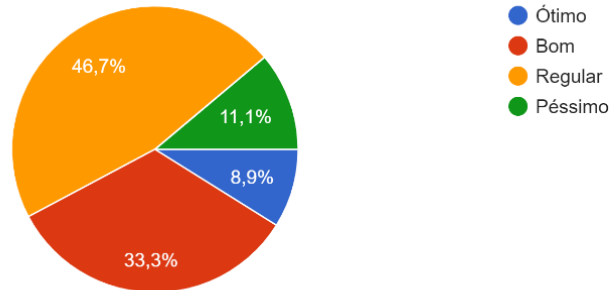
14. Como você avalia as estradas vicinais do município?

47 respostas



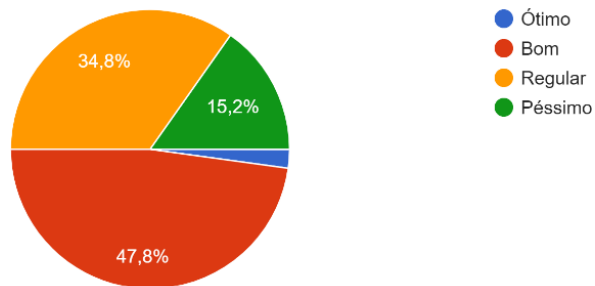
15. Como você avalia o atendimento aos agricultores familiares no município?

45 respostas



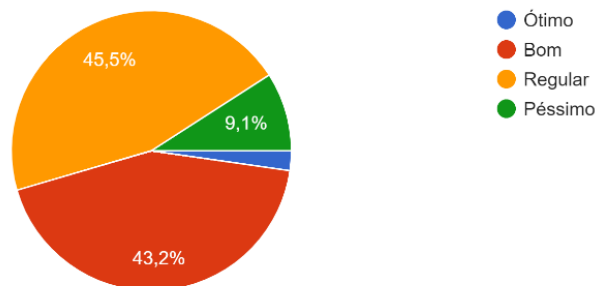
16. Como você avalia os serviços e eventos prestados pela Secretaria de Educação, Esporte, Cultura e Lazer do município?

46 respostas



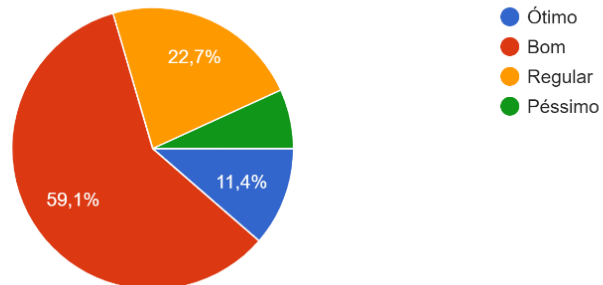
17. Como você avalia o atendimento da Central de Regulação do município?

44 respostas



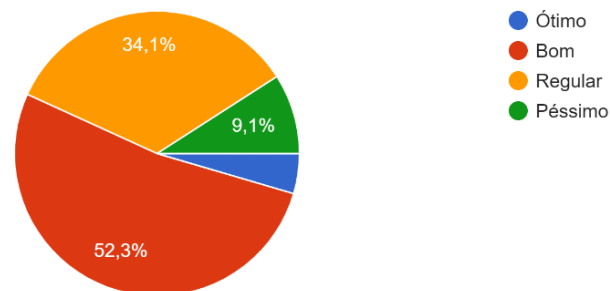
18. Como você avalia o atendimento na Farmácia Básica do município?

44 respostas



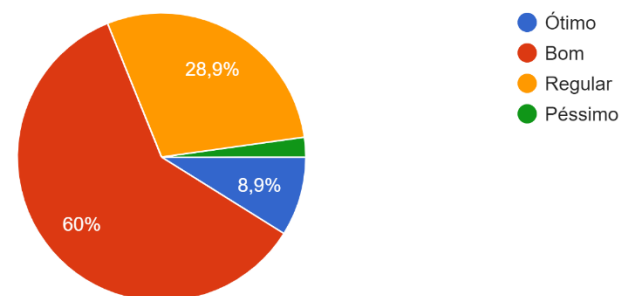
19. Como você avalia o atendimento na Junta Militar do município (Responsável pelo Alistamento Militar e solicitação de Carteira de Identidade)?

44 respostas



20. Como você avalia o atendimento no PROCON Municipal?

45 respostas



Sugestão de Melhorias

- Nas estradas e a saúde para os moradores do interior.
- Melhorar a manutenção das estradas municipais e cobrar junto ao Estado (DER-ES) a manutenção das rodovias estaduais por serem de suma importância para o escoamento da produção agrícola, transporte escolar, circulação de turistas, entre outros pontos para o desenvolvimento do município.
- Que as caçambas não atravessem as ruas, impedindo a passagem dos veículos, em horários comerciais, principalmente em horário de almoço, impossibilitando ou dificultando a passagem de veículos. Que os restos de materiais de construção, principalmente de obras da sede, fossem retirados dos locais.
- Facilitar os transportes na área da saúde p os pacientes, área de lazer p crianças p entretenimentos com cinemas, nossas ruas estão todas precisando de reparos, paralelepípedos soltos com perigo de acidentes como já aconteceu, um portal bem lindo para entrada de nossa cidade pois o cartão postal tá horrível, logo na chegada uma vala de esgoto com mau cheiro insuportável, melhorar as estradas no interior, e por último uma das mais importantes, um hospital p nós atender e não precisar ir p fora do município...
- Iluminação pública melhoria nas lâmpadas. Mais tipo de esportes. Não só futebol.
- Ter a opção de não opinar no questionário, por exemplo pra serviços q nunca usei, não sei o q opinar. Botei regular. Iluminação pública péssima com monte de luminárias queimadas ou piscando meses e ngm faz nada nem qnd pedimos.
- Ouvir o comerciante, ele está pedindo socorro.
- Deveriam aceitar mais sugestões da população.
- Colocar Revisol em todas as estradas, trocar as luzes sempre que uma queimar, verificar as linhas telefônicas públicas.
- cuidar da cidade, plantar árvores, revitalizar ruas e acabar com buracos das ruas.
- A estrada que liga Alfredo Chaves a Marechal Floriano, passando pelo Vale do Batatal. A estrada está no limite do ridículo.
- Melhoria para a estrada de batatal e na ponte da cachoeirinha.
- Melhorar os equipamentos do PA modernizar o raio x que é antigo e simples seria melhor ainda um com Laudo.

- E um PA maior seria bem melhor para o atendimento de qualidade da população.
- Nas unidades Básicas as Estratégias de saúde de interior faltam a Internet que hoje em dia para o atendimento é essencial.
- Na educação um olhar mais para as escolas tem muitas com infiltrações e pintura gastas.
- Falta creche para as crianças do interior muitos pais deslocam para outros municípios para levar seus filhos porque não tem creche na sua comunidade.
- Maior atenção aos PSF's do interior, que tem infraestrutura mas carente de especialistas médicos.